

Política de cancelación / aplazamiento

Condiciones de cancelación:

- Si por cualquier motivo decide prescindir de nuestros servicios, tienen hasta 3 días hábiles antes del evento para cancelar y se le sería reembolsado el importe íntegro de lo abonado.
- Si la cancelación se produce 48 horas antes del evento, conllevaría una penalización en concepto de gestión de compra y preparación. En estos casos se cobrará por este concepto, la cantidad del 40% del presupuesto contratado.
- Si la cancelación se produce en las 24 horas anteriores al evento se penalizará por el 100% del presupuesto contratado en concepto de frustración en venta y gestión de preparación.

Condiciones de aplazamiento del evento:

- Si por cualquier motivo deciden cambiar el día del evento, no conlleva ninguna penalización siempre que nos avisen con un mínimo de 3 días de antelación.
- Si el aplazamiento se produce en las 24 horas anteriores al evento, se deberá abonar en el siguiente evento el combustible, ya que no estamos autorizado al almacenamiento y los envases no utilizados se devuelven a la distribuidora sin reembolso por parte de la misma.